

e-kursyrodz.pl

Regulamin konsultacji

STARTER, STANDARD, KOMFORT, PREMIUM

*Standarder Sp. z o.o.
2022-07-28*

§ 1 Definicje

Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z serwisu;

Serwis – serwis internetowy pod adresem www.e-kursyrodo.pl;

Usługodawca – Standarder Sp. z o.o., właściciel serwisu www.e-kursyrodo.pl, Administrator danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (RODO);

Usługobiorca/Podmiot - Podmiot, który wykupił (wniósł opłatę) za wybrany pakiet konsultacji RODO;

Konsultacje RODO - usługa konsultacji w zakresie ochrony danych osobowych i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (zw. dalej RODO);

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usługi konsultacji RODO;

Umowa – umowa zawarta za pośrednictwem Serwisu pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem jest dostęp do wybranego kursu, której treść stanowią postanowienia niniejszego Regulaminu oraz szczegółowe warunki określone w Serwisie;

Cennik – zestawienie aktualnych cen wydane przez Usługodawcę, zamieszczone i dostępne w Serwisie;

Opłata – opłata za korzystanie z usługi, określona w Cenniku.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług konsultacji z zakresu ochrony danych osobowych świadczonych przez Standarder Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: „Standarder”) z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kolistej 25.
2. Aby móc skorzystać z usługi, klient zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem i przestrzegać jego warunki.

§ 3 Zakres usług i zasady współpracy

PAKIET	ZASADY WSPÓŁPRACY	ZAKRES USŁUG	CENA
STARTER	<ul style="list-style-type: none">✓ Usługa rozliczana za każde rozpoczęte 15 min pracy na rzecz zleceniodawcy;✓ Podsumowanie wykorzystanych godzin i faktura VAT przesyłana zleceniodawcy na koniec miesiąca.	<ul style="list-style-type: none">✓ Udzielenie porady z zakresu ochrony danych osobowych;✓ Konsultowanie umów powierzenia.	250,00 zł/h (netto) 307,50 zł/h (brutto)

		Usługa realizowana jest w formie zdalnej (mailowo bądź telefonicznie, możliwe jest również przeprowadzenie wideo rozmowy z usługobiorcą za pomocą platformy Microsoft Teams).	
STANDARD	<p>W CENIE PAKIETU LIMIT 4 GODZIN KONSULTACJI W MIESIĄCU</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Po wyczerpaniu limitu w danym miesiącu, każda kolejna rozpoczęta godzina konsultacji - 250 zł/h; ✓ Usługa rozliczana za każde rozpoczęte 15 min pracy na rzecz zleceniodawcy; ✓ Niewykorzystane godziny pakietu nie przechodzą na następny miesiąc; ✓ Podsumowanie wykorzystanych godzin i faktura VAT przesyłana zleceniodawcy na koniec miesiąca; ✓ Umowa zawierana na min. miesiąc. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Udzielenie porady z zakresu ochrony danych osobowych; ✓ Konsultowanie umów powierzenia; ✓ Korekty dokumentacji RODO. <p>Usługa realizowana jest w formie zdalnej (mailowo bądź telefonicznie, możliwe jest również przeprowadzenie wideo rozmowy z usługobiorcą za pomocą platformy Microsoft Teams).</p>	<p>900,00 zł/miesiąc (netto) 1 107,00 zł/miesiąc (brutto)</p>
KOMFORT	<p>W CENIE PAKIETU LIMIT 12 GODZIN KONSULTACJI W MIESIĄCU</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Po wyczerpaniu limitu w danym miesiącu, każda kolejna rozpoczęta godzina konsultacji - 250 zł/h; ✓ Usługa rozliczana za każde rozpoczęte 30 min pracy na rzecz zleceniodawcy; ✓ Niewykorzystane godziny pakietu nie przechodzą na następny miesiąc; ✓ Podsumowanie wykorzystanych godzin i faktura VAT przesyłana; zleceniodawcy na koniec miesiąca ✓ Umowa zawierana na min. miesiąc; ✓ W przypadku pracy w siedzibie klienta, zwrot kosztów dojazdu (0,8358 zł/km) i ewentualnych kosztów zakwaterowania. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bieżące wsparcie; ✓ Konsultowanie umów powierzenia; ✓ Korekty dokumentacji RODO; ✓ Konsultowanie projektów biznesowych; ✓ dodatkowe zniżki na pozostałe usługi, tj.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ -15% na przeszkolenie pracowników Usługobiorcy; ▪ -15% na audyt z zakresu ochrony danych; ▪ -15 % na stworzenie dokumentacji RODO. <p>Możliwość realizacji konsultacji w formie zdalnej (mailowo bądź telefonicznie, możliwe jest również przeprowadzenie wideo rozmowy z usługobiorcą za pomocą platformy Microsoft Teams) jak i stacjonarnej w siedzibie usługobiorcy.</p>	<p>2 500,00 zł/miesiąc (netto) 3 075,00 zł/miesiąc (brutto)</p>

<p>PREMIUM</p>	<p>OFERTA SPECJALNA – NIELIMITOWANE KONSULTACJE.</p> <p>W ramach pakietu zapewniamy bieżące wsparcie oraz dostosowanie firmy do wymogów RODO.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Faktura VAT przesyłana zleceniodawcy na koniec miesiąca; ✓ Umowa zawierana na min. miesiąc; ✓ W przypadku pracy w siedzibie klienta, zwrot kosztów dojazdu (0,8358 zł/km) i ewentualnych kosztów zakwaterowania. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bieżące wsparcie; ✓ Konsultowanie umów powierzenia; ✓ Korekty dokumentacji RODO; ✓ Konsultowanie projektów biznesowych; ✓ szkolenia nowych pracowników (e-learning); ✓ wsparcie związane z naruszeniami; ✓ wsparcie podczas zewnętrznych audytów RODO; ✓ dodatkowe zniżki na pozostałe usługi, tj.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ -25% na przeszkolenie pracowników Usługobiorcy; ▪ -25% na audyt z zakresu ochrony danych; ▪ -25 % na stworzenie dokumentacji RODO; ✓ priorytet obsługi. <p>Możliwość realizacji konsultacji w formie zdalnej (mailowo bądź telefonicznie, możliwe jest również przeprowadzenie wideo rozmowy z usługobiorcą za pomocą platformy Microsoft Teams) jak i stacjonarnej w siedzibie usługobiorcy.</p>	<p>5000,00zł/ miesiąc (netto) 6150,00 zł/ miesiąc (brutto)</p>
-----------------------	---	---	--

§ 4 Warunki korzystania z usługi

1. Usługobiorca może wykupić wybrany pakiet konsultacji na jeden z poniższych sposobów:
 - Poprzez zamówienie internetowe na stronie danego pakietu konsultacji przy pomocy przelewu bankowego na podany numer bankowy lub za pomocą usług bankowych - PayU lub PayNow;
 - Składając zamówienie na adres mailowy info@e-kursyrodo.pl i opłacając zamówienie przelewem bankowym.
2. W przypadku zamówień składanych bezpośrednio poprzez serwis e-kursyrodo.pl, konieczna jest utworzenie konta w serwisie, poprzez rejestrację.
3. W przypadku płatności przelewem bankowym, Podmiot zobowiązuje się do realizacji płatności w przeciągu 7 dni od daty zgłoszenia chęci zakupu wybranego pakietu konsultacji, na niżej podane dane do przelewu:

Standarder Sp. z o.o.

Bank: mBank S.A.

Nr konta: 47 1140 2004 0000 3002 7577 9926

4. Niezależnie od wybranego sposobu płatności, Usługobiorca zobowiązuje się do:

- Podania nazwy Podmiotu/Firmy, dla której będą świadczone usługi konsultacji;
- Danych niezbędnych do wystawienia Faktury VAT tj. Adres Usługobiorcy, nr NIP;
- Podania imienia/imion i nazwisk(a) osoby lub osób kontaktowych, z którymi będą przeprowadzane konsultacje.

5. Do korzystania z wybranego pakietu konsultacji uprawniony jest wyłącznie Podmiot, który wykupił usługę (widnieje na fakturze);

6. Usługodawca zobowiązuje się do:

- Należytego zapoznania się z tematem/przedmiotem konsultacji,
- Udzielenia porad zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa w tym w szczególności z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych oraz Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10.05.2018 r.

7. Usługodawca oświadcza, że posiada wiedzę, kwalifikacje, doświadczenie oraz wszelkie uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.

8. Usługodawca zastrzega:

- Prawo do odmowy udzielenia konsultacji w przypadku, gdy działania Podmiotu są niezgodne z prawem lub innych okoliczności losowych niezależnych od usługodawcy, a w momencie, gdy Podmiot poniesie opłatę do jej całkowitego zwrotu przez Usługodawcę;
- Czas realizacji usługi uzależniony od rodzaju wybranego pakietu konsultacji, tj.:
 - o Pakiety Starter, Standard, Komfort - do 3 dni roboczych
 - o Pakiet Premium - niezwłocznie max 1 dzień roboczy

Dni robocze są liczone od daty zaksięgowania płatności na koncie Usługodawcy. Konsultacje są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura tj. 8:00-16:00.

§ 5 Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

1. Akceptacja niniejszego regulaminu przez Usługobiorcę jest równoznaczna z zawarciem umowy z Usługodawcą. Umowa zawierana jest na czas określony w zależności od wybranego pakietu:

- Pakiet Starter – umowa jest zawierana na czas określony – 1 godzinę do wykorzystania w ciągu 30 dni od zakupu, liczoną od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi;
- Pakiet Standard – umowa zawierana jest na czas określony – minimum 30 dni. Umowa może zostać zawarta na dłuższy okres w zależności od ilości wykupionych przez Usługobiorcę pakietów – umowa kończy się w momencie wyczerpania ilości godzin konsultacji przez usługobiorcę lub w momencie wyczerpania dodatkowo zakupionych pakietów;
- Pakiet Komfort - umowa zawierana jest na czas określony – minimum 30 dni. Umowa może zostać zawarta na dłuższy okres w zależności od ilości wykupionych przez Usługobiorcę pakietów;
- Pakiet Premium - umowa zawierana jest na czas określony – minimum 1 miesiąc. Umowa może zostać zawarta na dłuższy okres w zależności od ilości wykupionych przez usługobiorcę pakietów Premium.

2. W przypadku chęci wykupienia pakietu na kilka miesięcy, prosimy o kontakt na adres mailowy info@e-kursyrodz.pl, lub telefonicznie - 666 873 443.
3. Usługobiorca w dowolnym momencie może dokonać rozwiązania umowy, jednak nie wcześniej niż czas trwania wykupionego pakietu.
4. Podmiot, który chce wykupić usługę cykliczną (np. na okres 12 miesięcy) zobowiązuje się opłacić należność za nią do 10-tego dnia każdego miesiąca, w przypadku braku opłacenia należności usługę uznaje się za zakończoną i nie zostaje ona przedłużona na kolejne miesiące.

§ 6 Zachowanie poufności

Zważywszy, że Strony zamierzają podjąć współpracę w oparciu o umowę oraz mając na uwadze konieczność ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, związaną z wzajemną współpracą stron na podstawie powyższego regulaminu, Strony uzgadniają co następuje:

1. Każda ze Stron zobowiązuje się względem drugiej strony:
 - a. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony otrzymane w trakcie współpracy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
 - b. wykorzystywać informacje jedynie w celach wzajemnej współpracy Stron.
 - c. podjąć wszelkie niezbędne kroki do zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego, pisemnego upoważnienia, od Strony, z której informacja lub źródło informacji pochodzi.
 - d. ujawnić informacje jedynie tym pracownikom Stron lub przedsiębiorstwom powiązanym, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione przepisami prawa lub w związku z toczącymi się postępowaniami sądowymi, podatkowymi, karnymi lub administracyjnymi i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych przepisami prawa lub w związku z toczącymi się postępowaniami sądowymi, podatkowymi, karnymi lub administracyjnymi.
 - e. nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakiegokolwiek informacji lub jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celach oceny możliwości realizacji współpracy, lub innych celach ściśle związanych z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie sporządzone kopie lub reprodukcje będą własnością Strony, która stanowi źródło informacji.
2. Obowiązek zachowania poufności określony w niniejszym regulaminie nie dotyczy następujących sytuacji:
 - a. strona uzyskała pisemną zgodę drugiej Strony na ujawnienie lub przekazanie informacji,
 - b. przekazania informacji organowi władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów, po wcześniejszym poinformowaniu drugiej strony,
 - c. przekazania informacji pracownikom stron lub innym osobom biorącym udział w wykonywaniu Umowy z jednoczesnym ich zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy tych informacji,
 - d. uprzedniego opublikowania informacji przez zamawiającego lub podania jej do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże w okresie trwania współpracy, jak również po jej zakończeniu.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Usługobiorca ma prawo do wszczęcia postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz powinna zawierać: dane osoby składającej reklamację, nazwę Podmiotu, imię i nazwisko osoby kontaktowej i nazwę usługi, której dotyczy oraz uzasadnienie, podpis osoby kontaktowej oraz datę. Reklamacja powinna zostać przesłana drogą elektroniczną na adres info@e-kursyrodo.pl lub pocztą na adres siedziby Usługodawcy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania.
3. W wyjątkowych sytuacjach czas rozpatrzenia zgłoszenia może ulec wydłużeniu, jednakże nie dłużej niż o kolejne 14 dni. O wydłużeniu czasu rozpatrywania reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany kanałem złożenia reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, zgodnie z odpowiednimi regulacjami prawnymi. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie www.e-kursyrodo.pl/regulamin.
2. Wprowadzone zmiany w regulaminie uważa się za obowiązujące w ciągu 7 dni od poinformowania o nich Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Usługodawcy drogą elektroniczną na adres www.info@e-kursyrodo.pl lub drogą listowną na adres Usługodawcy zamieszczony na stronie www.e-kursyrodo.pl/kontakt.
3. O wprowadzonych w Regulaminie zmianach Usługodawca powiadomi Użytkowników wysyłając powiadomienie na adres e-mail podany podczas rejestracji. Dodatkowo informacja może zostać umieszczona w panelu użytkownika w Serwisie.
4. Wszelkie kwestie nie uregulowane w regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie.
5. Dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu właściwe jest prawo polskie.
6. Wszelkie spory, które wynikną na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Usługodawcy.